

BETREFF: Auslagerung Notarnetz und NotarnetzPlus | Tausch
der Notarnetzboxen

05. Juni 2025

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

mit der **Notarnetzbox** stellt die Bundesnotarkammer kostenfrei ein Zugangsmittel zum Notarnetz zur Verfügung, um sämtlichen Nutzergruppen einen **sicheren Zugang zu den Fachverfahren der Bundesnotarkammer zu ermöglichen**. Darauf aufbauend bietet die NotarNet GmbH als Tochter der Bundesnotarkammer unter dem Produktnamen **NotarnetzPlus** kostenpflichtige Zusatzleistungen an, beispielsweise einen abgesicherten Internetzugang mit Viren- und Spamschutz, Domain-Registrierung, E-Mail-Server und Mobilzugänge.

Der überwiegende Teil der Betriebsleistungen für das Notarnetz und NotarnetzPlus wird heute bereits durch einen **Dienstleister**, die **rockenstein AG**, im Auftrag der Bundesnotarkammer erbracht. Die Bundesnotarkammer bzw. die NotarNet GmbH selbst sind im Wesentlichen noch im Bestellvorgang sowie in den Bereichen Service und Support tätig.

Die 131. Generalversammlung der Bundesnotarkammer hat nunmehr die Übernahme auch jener Bereitstellungs- und Betriebsleistungen, die die Bundesnotarkammer bzw. die NotarNet GmbH derzeit noch selbst erbringt, durch die rockenstein AG beschlossen. Die Portfoliobereinigung soll die bestehenden verteilten Verantwortlichkeiten entflechten, es der IT der Bundesnotarkammer ermöglichen, sich verstärkt auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren, und durch die Verlagerung der Angebote auf einen spezialisierten Anbieter gleichzeitig zu einer Qualitätssteigerung führen.

Ab dem **16. Juni 2025** wird daher die rockenstein AG durch ihre Tochter, die NNplus GmbH, zunächst sämtliche Leistungen mit Blick auf das **Notarnetz** übernehmen. Leistungserbringer im Verhältnis zu den Nutzerinnen und Nutzern bleibt die Bundesnotarkammer, das Notarnetz wird weiterhin unentgeltlich zur Verfügung gestellt. In einem weiteren Schritt, voraussichtlich ab Februar 2026, sollen auch die **NotarnetzPlus-Produkte** durch die NNplus GmbH mit Wirkung im Außenverhältnis übernommen werden. Kundinnen oder Kunden der NotarnetzPlus-Produkte müssen nicht selbst aktiv werden, sondern werden rechtzeitig über das weitere Vorgehen informiert.

Aus Sicht der Notarinnen und Notare ergeben sich aus der Auslagerung Vorteile in den folgenden Bereichen:

- **Kundensupport:** Durch den direkten Kontakt zum Dienstleister und die längere Verfügbarkeit des Supports können Anfragen schneller bearbeitet und gelöst werden.

- **Logistik:** Der Versand, die Wartung oder der Austausch einer Notarnetzbox, insbesondere bei Amtsantritt, Amtswechsel oder Amtsende, kann durch die zentrale Steuerung über einen Ansprechpartner effizienter gestaltet werden.
- **Sicherheit und Verfügbarkeit:** Die langjährige, einschlägige Expertise der rockenstein AG gewährleistet einen hohen Sicherheitsstandard. Hierzu gehört nicht nur die laufende Anpassung der bestehenden Sicherheitsmechanismen an sich verändernde Bedrohungsszenarien durch ein professionelles Risikomanagement, sondern auch die Umsetzung konkreter, von der Bundesnotarkammer vorgegebener zusätzlicher Anforderungen zur Erhöhung des Schutzniveaus. Ebenso wird die Verfügbarkeit gesteigert und für den Fall von Störungen eine Backup-Verbindung ermöglicht.

Der **Kundensupport** für Fragen rund um das **Notarnetz** ist ab dem **16. Juni 2025** wie folgt erreichbar:

Telefon: +49 93129934-84

E-Mail: support@nnplus.de

Die Neubestellung eines Notarnetz-Zugangs wird ab dem Stichtag über die **Website** www.nnplus.de möglich sein.

2

Der Kundensupport für NotarnetzPlus-Produkte ist bis zur Übernahme im Jahr 2026 wie gewohnt über die bisherigen Kommunikationskanäle der Bundesnotarkammer und NotarNet GmbH erreichbar.

Unabhängig von diesen Veränderungen müssen im Laufe des Jahres 2025 die vorhandenen **Notarnetzboxen ausgetauscht** werden. Diese Maßnahme ist nach dem letzten Tausch im Jahr 2019 turnusmäßig erforderlich, um weiterhin eine zuverlässige Funktionsfähigkeit bei Einhaltung höchster Sicherheitsstandards gewährleisten zu können. Auch insoweit besteht derzeit **nutzerseitig kein Handlungsbedarf**. Sämtliche Nutzerinnen und Nutzer werden rechtzeitig über das weitere Vorgehen informiert und dann durch den Tauschvorgang begleitet.

Für Rückfragen stehen wir gerne unter notarnetzbox@bnotk.de zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesnotarkammer